

| | |
|---|--------------|
| Vorwort | 6 |
| Lehr- und Arbeitsbuch | |
| | LB/AB |
| 1 Begrüßung | 8/92 |
| 1 Ein Restaurant empfehlen <i>Informationsgespräche führen</i> | 8/92 |
| 2 Auf Reservierungswünsche eingehen <i>Reservierungswünsche annehmen und ablehnen – alternative Vorschläge machen</i> | 10/94 |
| 3 Gäste empfangen und Garderobe versorgen <i>Gäste willkommen heißen – Garderobe annehmen – Glückwünsche aussprechen</i> | 11/94 |
| 4 Plätze anweisen <i>Tische anbieten – auf Wünsche der Gäste eingehen</i> | 12/95 |
| 5 Einen Aperitif anbieten <i>Alkoholische und alkoholfreie Aperitifs beschreiben – Bestellungen aufnehmen</i> | 13/96 |
| 6 Wortschatz <i>Suchrätsel – Höflichkeit: Ausdrücke und Verben</i> | 15/98 |
| 7 Strukturen <i>Präpositionen (I): Wechselprepositionen mit Dativ – Deklination der Adjektive (I): Prädikatives Adjektiv / Attributives Adjektiv nach Nullartikel, Nominativ und Akkusativ</i> | 16/99 |
| Rückschau <i>Auf Reservierungswünsche eingehen – Plätze anweisen – einen Aperitif anbieten</i> | 102 |
| Das habe ich bisher gelernt ... | 103 |



| | |
|--|---------------|
| 2 Speisen und Getränke | 18/104 |
| 1 Lebensmittel und Gerichte <i>Lebensmittel sortieren</i> | 18/104 |
| 2 Kindermenü <i>Speisen und Getränke für Kinder empfehlen</i> | 19/104 |
| 3 Gerichte erklären und empfehlen <i>Spezialitäten aus der Region anbieten</i> | 21/105 |
| 4 Gerichte für Erwachsene <i>Ein Menü zusammenstellen</i> | 22/107 |
| 5 Weine zum Essen empfehlen <i>Weine nach ihrer Qualität beschreiben – zu unterschiedlichen Gerichten die passenden Weine anbieten</i> | 24/109 |
| 6 Aussprache <i>Lange und kurze Vokale – Akzent und Satzmelodie</i> | 26/110 |
| 7 Wortschatz: Essen und Trinken <i>Wort-Netze „Essen und Trinken“ – zusammengesetzte Nomen</i> | 27/110 |
| 8 Strukturen <i>Verb (I): Konjunktiv II sein, sollen – Deklination der Adjektive (II) : Attributives Adjektiv nach unbestimmtem Artikel, Nominativ und Akkusativ / Attributives Adjektiv nach bestimmtem Artikel, Nominativ und Akkusativ</i> | 28/111 |
| Rückschau <i>Kindermenü – Gerichte erklären und empfehlen – Gerichte für Erwachsene</i> | 114 |
| Das habe ich bisher gelernt ... | 115 |





3 A la Carte 31/116

- 1 Guten Appetit! 31/116
Die Willkommenseite einer Speisekarte gestalten
 - 2 Vorspeisen 32/117
Zutaten nennen - Vorlieben und Unverträglichkeiten verstehen – auf Extrawünsche reagieren
 - 3 Hauptgerichte 33/118
Zubereitung von Speisen erklären
 - 4 Beilagen 35/119
Bestellungen für Beilagen aufnehmen
 - 5 Käse und Dessert 36/120
Zufriedenheit der Gäste erfragen – Nachspeisen anbieten
 - 6 Kaffee und Spirituosen 38/121
Auf Wünsche eingehen
 - 7 Wortschatz: Speisen 39/122
Wortgruppen kombinieren
 - 8 Strukturen 40/122
Verb (II): mögen – Negation (I): Negation im Satz, Satzstellung nicht – Verb (III): Passiv – Deklination der Adjektive (III): Attributives Adjektiv nach Nullartikel und nach Artikelwort, Dativ
- Rückschau 126
Vorspeisen – Hauptgerichte – Dessert
- Das habe ich bisher gelernt ... 127



4 Bitten und Beschwerden 43/128

- 1 Es gibt keine Linsensuppe mehr ... 43/128
Empfehlungen geben und Alternativen vorschlagen
 - 2 Gäste beim Essen betreuen 45/129
Nachfragen und zusätzliche Bestellungen aufnehmen
 - 3 Missverständnisse klären 46/131
Sich für Missverständnisse entschuldigen
 - 4 Missverständnisse vermeiden 47/132
Nachfragen, wiederholen und präzisieren
 - 5 Auf Wünsche und Reklamationen reagieren 48/133
Sich entschuldigen und Ersatz ankündigen
 - 6 Schwierige Gäste zufrieden stellen 50/134
Auf Sonderwünsche eingehen
 - 7 Aussprache 51/135
Konsonanten, Akzent und Satzmelodie
 - 8 Wortschatz 52/135
Gegensatzpaare – Fragen höflich formulieren
 - 9 Strukturen 53/136
Verb (IV): Konjunktiv II können, werden – Präpositionen (II): Temporale Präpositionen vor, mit, nach + Dativ – Negation (II): Negation bei Nullartikel und Artikelwort ein – Satzverbindungen (I): Konjunktionen und, aber, oder
- Rückschau 138
Missverständnisse vermeiden – auf Wünsche und Reklamationen reagieren – schwierige Gäste zufrieden stellen
- Das habe ich bisher gelernt ... 139

5 Verabschiedung 55/140

- 1 Bezahlung entgegennehmen 55/140
Zahlungsarten und Rechnungssummen erläutern
 - 2 Rechnungsbeträge klären 57/142
Irrtümer richtig stellen - Einvernehmen herstellen
 - 3 Extras anbieten 58/144
Zufriedenheit erfragen und darauf reagieren
 - 4 Gäste verabschieden 59/145
Dank entgegennehmen und Wünsche aussprechen
 - 5 Mit Gästen ins Gespräch kommen 60/146
Fragen stellen und Tipps geben
 - 6 Wortschatz 61/147
Restaurantspiel
 - 7 Strukturen 63/148
Temporalangaben – Verb (V): Präteritum wollen, müssen – Satzverbindungen (II): Konjunktion dass
- Rückschau 151
Im Restaurant
- Das habe ich bisher gelernt ... 152



6 Informationen für den Urlaubsort 65/153

| | | |
|---|--|--------|
| 1 | Sehenswürdigkeiten empfehlen <i>Hinweise zu Sehenswürdigkeiten geben</i> | 65/153 |
| 2 | Lokale Hinweise <i>Stadtrundfahrten und Rundgänge empfehlen</i> | 68/155 |
| 3 | Veranstaltungen <i>Informationsgespräche führen</i> | 70/157 |
| 4 | Wege beschreiben <i>Den Weg zeigen</i> | 71/158 |
| 5 | Auskünfte zu Nahverkehrsmitteln <i>Verkehrsmittel und Zielorte nennen</i> | 72/159 |
| 6 | Vermittlung von Unterkünften <i>Unterkünfte vorschlagen und reservieren</i> | 74/160 |
| 7 | Aussprache <i>Konsonantenverbindungen, Akzent und Satzmelodie</i> | 76/162 |
| 8 | Wortschatz <i>Wortfeld „Touristen-Information“</i> | 77/162 |
| 9 | Strukturen <i>Präpositionen (III): Lokale Präpositionen: Wechselpräpositionen mit Akkusativ oder Dativ, Präpositionen mit Dativ, Präpositionen mit Akkusativ – Satzverbindungen (III): Konjunktion wenn</i> | 78/163 |
| | Rückschau <i>Informationsbroschüre</i> | 166 |
| | Das habe ich bisher gelernt ... | 167 |

7 Reiseauskünfte 80/168

| | | |
|---|---|--------|
| 1 | Informationen zu Tagesausflügen <i>Ausflugsprogramme vermitteln</i> | 80/168 |
| 2 | Hinweise für Individual- und Gruppenreisen <i>Über Ziele, Verkehrsmittel und Unterkünfte informieren</i> | 82/170 |
| 3 | Verkehrsverbindungen empfehlen <i>Über Verkehrsmittel, Abfahrtszeiten und Reisedauer informieren</i> | 84/172 |
| 4 | Zimmervermittlung bei Weiterreise <i>Reservierungen vornehmen</i> | 86/174 |
| 5 | Wortschatz: Reiserallye <i>Restaurant und Tourismus: Würfelspiel</i> | 88/176 |
| 6 | Strukturen <i>Satzverbindungen (IV): Nebensätze mit Fragewort – Satzverbindungen (V): Konjunktion ob</i> | 90/176 |
| | Rückschau | 178 |
| | <i>Informationen zu Tagesausflügen – Verkehrsverbindungen empfehlen – Zimmervermittlung bei Weiterreise</i> | |
| | Das habe ich bisher gelernt ... | 179 |
| | Alphabetisches Wörterverzeichnis | 180 |
| | Verweissystem für Seiteneinsteiger und zur Wiederholung | 195 |
| | Ausspracheschulung auf einen Blick in Zimmer frei und Herzlich willkommen | 200 |

