

# 1 Es gibt keine Linsensuppe mehr ...



**1a** Lesen Sie die Tageskarte und raten Sie: Was bestellen die Gäste auf dem Bild?

**1b** Einige Gerichte gibt es nicht mehr. Was sagen Sie dann?

## Restaurant MI PUEBLO Tageskarte

	Euro
<b>Suppen</b>	
Klare Brühe mit Nudleinlage	3.00
Lauchcremesuppe	3.50
Linsensuppe	3.00
<b>Salate</b>	
Kleiner gemischter Salat, mit frischen Kräutern und Tomaten garniert	3.80
Bauernsalat mit Schafskäse, Peperoni, grünen und schwarzen Oliven	5.70
<b>Für den kleineren Hunger</b>	
Kartoffel-Zucchini-Auflauf mit Schafskäse, Salatbeilage	7.50
Schwertfisch mit kleinem Salat-Bouquet	8.50
Weißer Bohnen nach Art von Onkel Lucas	6.50
<b>Hauptgerichte Fisch</b>	
Fischpfanne Pueblo mit frischen Pilzen	11.20
Thunfischfilet mit gemischtem Gemüse und Butterkartoffeln	12.00
Riesengarnelen vom Grill in Chablis-Sahne mit Tagesgemüse	14.00
<b>Hauptgerichte Fleisch</b>	
Rindersteak mit grünem Pfeffer und Paprikagemüse	16.50
Geschmorte Kaninchenkeule mit Gemüse der Saison und Polenta	13.50
Putenbrust mit Zucchini-gemüse	14.50



1.37

## 2 Hören Sie. Welche Gerichte gibt es nicht mehr? Was bestellen die Gäste? Machen Sie Notizen.



- Haben Sie schon bestellt?
- ▣ Nein. Was empfehlen Sie?
- Ich kann die Lauchcremesuppe sehr empfehlen und der Schwertfisch schmeckt gut – er hat keine Gräten. Die weißen Bohnen und die Kaninchenkeule sind auch vorzüglich, aber den Thunfisch und die Putenbrust gibt es leider nicht mehr.
- ▣ Aha. Und was ist die Tagessuppe?
- Das ist die Lauchcremesuppe.
- ▣ Hm. Gibt es die Linsensuppe noch?
- Da muss ich nachfragen, aber ich glaube, sie ist nicht mehr da. ... Tut mir leid. Wir haben keine Linsensuppe mehr.
- ▣ Dann nehme ich statt Suppe den Bauernsalat, aber ich möchte keine schwarzen Oliven.

- Wie bitte?
- ▣ Bitte nur grüne Oliven, keine schwarzen. Und dann die Kaninchenkeule. Kann ich Kartoffeln statt Polenta bekommen?
- Selbstverständlich. Und für Sie?
- ◆ Ich hätte gern einen kleinen Salat und den Thunfisch.
- Bedauere, wir haben keinen Thunfisch mehr.
- ◆ Ach, richtig. Dann nehme ich ein Steak.
- Wie hätten Sie es gern?
- ◆ Halb durchgebraten. Und den Salat bitte vor dem Steak.
- Gut. Das waren also für Sie ein Bauernsalat und die Kaninchenkeule mit Kartoffeln. Und für Sie ein kleiner Salat und das Steak.

## 3 Es gibt nicht mehr alle Gerichte. Was bieten Sie an? Spielen Sie.

### Restaurantpersonal

Haben Sie schon bestellt?  
 Ich kann die Lauchcremesuppe / ... empfehlen.  
 Die Linsensuppe / ... gibt es (leider) nicht mehr. /  
 Wir haben keine Linsensuppe mehr.  
 Und für Sie?  
 Wie hätten Sie es gern?

### Gäste

Ja./Nein. Was empfehlen Sie?  
 Gibt es die Linsensuppe / den Thunfisch / ... noch?  
 Dann nehme ich (statt Suppe) den Bauernsalat / ...  
 Aber ich möchte keine schwarzen/... Oliven.  
 Ich hätte gern das Steak.  
 Halb/Ganz durchgebraten. / Rosa.

## 2 Gäste beim Essen betreuen

- 4** Gruppe A: Sie sind Gäste. Worum bitten Sie beim Essen? Sammeln Sie.  
Gruppe B: Sie sind das Restaurantpersonal. Was antworten Sie? Spielen Sie.



### 5 Hören Sie. Wonach fragt das Restaurantpersonal?

- 1**  Schmeckt es Ihnen?  
 Der Fisch ist wunderbar und er hat wirklich keine Gräten.  
 Fehlt noch etwas?  
 Wir hätten gern etwas mehr Brot.  
 Würden Sie bitte auch Salz und Pfeffer bringen?  
 Selbstverständlich.
- 2**  Darf ich Ihnen Wein nachschenken?  
 Ja, bitte.  
 Für Sie auch?  
 Nein, für mich keinen Wein mehr.  
 Hätten Sie gern noch Wasser?  
 Gern. Haben Sie ein Wasser mit weniger Kohlensäure?  
 Natürlich. Eine große Flasche?  
 Eine kleine ist genug, danke.



### 6 Spielen und variieren Sie.

#### Restaurantpersonal

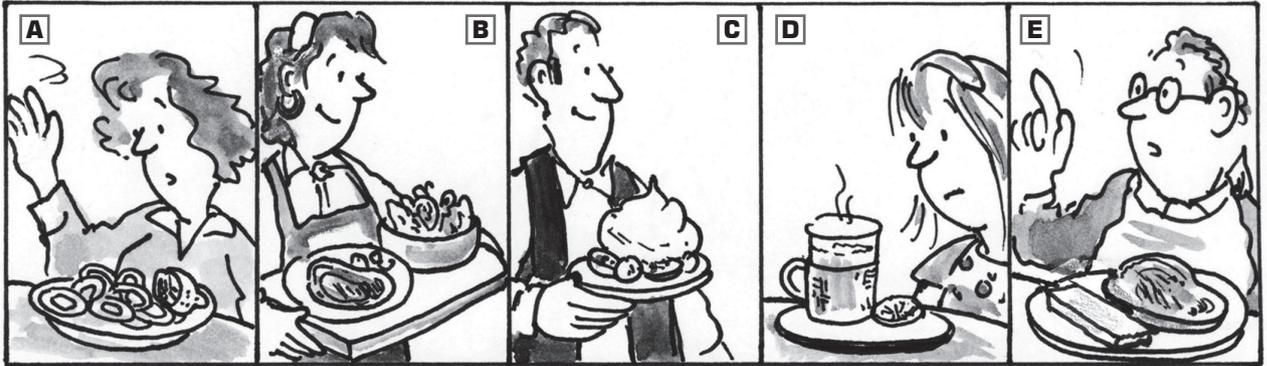
Schmeckt es Ihnen?  
 Fehlt noch etwas?  
 Selbstverständlich. / Natürlich.  
 Gern. Darf ich Ihnen Wein nachschenken?  
 Hätten Sie gern noch Wasser/... ?  
 Natürlich. Eine kleine/große Flasche?

#### Gäste

Es schmeckt ausgezeichnet/wunderbar/...  
 Wir hätten gern etwas mehr Brot/...  
 Würden Sie bitte auch Salz und Pfeffer bringen?  
 Ja. / Nein. Für mich keinen Wein mehr.  
 Haben Sie ein Wasser mit weniger/mehr Kohlensäure?  
 Eine große, bitte. / Eine kleine ist genug, danke.

### 3 Missverständnisse klären

#### 7a Welche Gerichte bekommen die Gäste auf den Bildern?



#### 7b Hören Sie und ordnen Sie die Bilder den Dialogen zu. Was für Missverständnisse gibt es? Machen Sie Notizen.

- |   |  |
|---|--|
| <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ich habe den Nachtisch ohne Sahne bestellt. Und bitte einen Löffel.</p> <p>○ Oh. Verzeihung. Ich ...</p> <p><input type="checkbox"/> ○ ... Ja, bitte? Stimmt etwas nicht?</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe ein Fischfilet bestellt, keinen Tintenfisch.</p> <p>○ Moment. Ja, das ist der falsche Tisch. Entschuldigen Sie. Ich ...</p> <p><input type="checkbox"/> Ich bekomme aber ein Zitroneneis, keine heiße Zitrone.</p> <p>○ Das habe ich falsch verstanden. Ein Zitroneneis, natürlich! Ich ...</p> | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ich möchte das Fleisch nach dem Salat, nicht beides gleichzeitig.</p> <p>○ Ach so. Bekommen Sie nicht einen kleinen Salat und ein Steak?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, aber nacheinander, erst den Salat und dann das Fleisch.</p> <p>○ Das tut mir leid. ...</p> <p><input type="checkbox"/> Ich bekomme doch Kartoffeln statt Polenta.</p> <p>○ Das habe ich ganz vergessen. Entschuldigen Sie bitte. Ich ...</p> |
|---|--|

#### 8 Bieten Sie eine Lösung für 1 bis 5 an und spielen Sie.

##### Gäste

Ich habe ein Fischfilet / ... bestellt, keinen/kein/keine ... .

Ich möchte erst den Salat / ... und dann das Fleisch /... .

Ich habe den Nachtisch / ... ohne/mit Sahne/... bestellt.

Ich bekomme ein Zitroneneis / ..., keine heiße Zitrone.

Ich bekomme (doch) Kartoffeln statt Polenta.

##### Restaurantpersonal

Ja, das ist der falsche Tisch. Entschuldigen Sie. Ich bringe Ihnen gleich den/das/die ... .

Ach so. Nacheinander. Ich bringe das Steak / ... später.

Verzeihung. Kommt sofort.

Das habe ich falsch verstanden. Einen kleinen Moment noch.

Das habe ich (ganz) vergessen. Tut mir leid. Ich bringe Ihnen einen neuen Teller.

## 4 Missverständnisse vermeiden

### 9a Hören Sie. Was bestellt der Gast? Notieren Sie auch die Reihenfolge.

- ▣ Ich nehme doch lieber den Schwertfisch, nicht den Tintenfisch. Kartoffeln dazu und vorher einen kleinen grünen Salat. Dann bekomme ich ein Mineralwasser mit Kohlensäure und einen trockenen Weißwein, den Chablis. Keinen Nachtisch, nur einen Kaffee.
- Entschuldigen Sie. Ich verstehe Sie nicht sehr gut. Könnten Sie etwas langsamer sprechen? Sie nehmen jetzt doch den Schwertfisch?
- ▣ Ja, bitte. Mit Kartoffeln und Salat, ein Mineralwasser ...
- Entschuldigung. Würden Sie das bitte wiederholen? Einen kleinen Salat?
- ▣ Genau.
- Nehmen Sie den Salat als Vorspeise oder möchten Sie ihn mit dem Essen?
- ▣ Bitte vorher.
- Welches Mineralwasser soll es sein?
- ▣ Das Mineralwasser mit wenig Kohlensäure.
- Würden Sie mir das bitte auf der Karte zeigen?
- ▣ Ich meine das Mineralwasser da und den Chablis hier, einen halben Liter, bitte.
- Habe ich Sie richtig verstanden? Erst einen kleinen Salat, dann den Schwertfisch mit Kartoffeln. Ein Mineralwasser mit wenig Kohlensäure, einen halben Liter Chablis, einen Nachtisch ...
- ▣ Nein, keinen Nachtisch, sondern gleich Kaffee.
- Gut. Möchten Sie Kaffee oder Espresso?
- ▣ Einen Kaffee.
- Gern.



### 9b Lesen Sie. Wie vermeiden Sie Missverständnisse? Markieren Sie im Text und finden Sie weitere Beispiele.

*Könnten Sie etwas langsamer sprechen? ...*

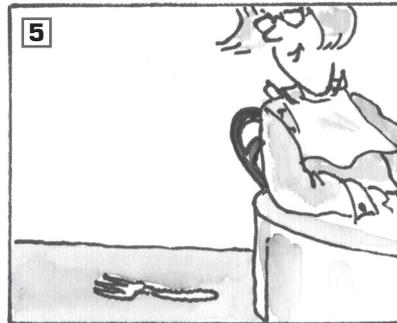
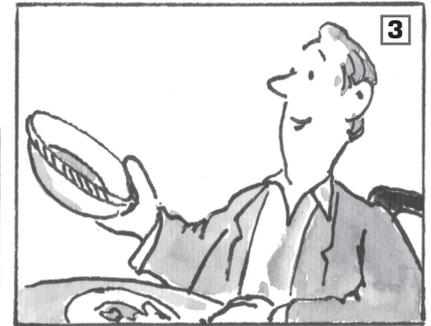
### 10 Nehmen Sie Bestellungen auf. Benutzen Sie eine örtliche Speisekarte. Vermeiden Sie Missverständnisse. Spielen Sie.

#### Restaurantpersonal

Ich verstehe Sie nicht sehr gut. / Habe ich Sie richtig verstanden?  
 Könnten Sie bitte etwas langsamer/lauter sprechen?  
 Würden Sie das bitte wiederholen?  
 Welches Mineralwasser / Welcher ... / Welche ... soll es sein?  
 Würden Sie mir das Mineralwasser / ... bitte auf der Karte zeigen?  
 Möchten Sie Kaffee/... oder Espresso/...?

## 5 Auf Wünsche und Reklamationen reagieren

**11a** Was sagen die Gäste auf den Bildern? Sammeln Sie.



1.46

**11b** Hören Sie und ordnen Sie die Aussagen den Bildern zu.

- Entschuldigen Sie bitte. Der Wein ist sauer und schmeckt nach Korken.
- Hören Sie, das Bier ist zu warm.
- Hallo, hier fehlt ein Messer.
- Hätten Sie auch Feuer?
- Wann bringen Sie endlich das Brot?
- Das Fleisch ist nicht essbar. Es ist zäh und verbrannt. Das kann ich nicht akzeptieren.
- Wo bleibt denn die Butter?
- Würden Sie bitte das Glas austauschen? Es ist schmutzig.
- Ich möchte das zurückgehen lassen. Die Suppe ist völlig versalzen.
- Hier zieht es. Könnten wir einen anderen Tisch bekommen?
- Würden Sie bitte eine andere Serviette bringen?
- Haben Sie die Flasche Wasser vergessen?
- Ich glaube, der Fisch ist nicht gar.
- Könnten Sie bitte eine andere Gabel bringen?



**12a** Lesen Sie und hören Sie Aufgabe 11b noch einmal. Wie sprechen die Gäste: höflich/freundlich oder unhöflich/ärgerlich?



**12b** Welche Ausdrücke machen Sätze höflich/freundlich? Notieren Sie.

*Entschuldigen Sie bitte. / Würden Sie bitte ... / ...*

**13** Wählen Sie passende Reaktionen für die Situationen und spielen Sie.

**Restaurantpersonal**

- Entschuldigung. / Verzeihung. / Tut mir leid.
- Könnten Sie bitte einen kleinen Moment warten?
- Wir nehmen das Essen / den Wein / ... zurück.
- Sie bekommen sofort das Brot / die Butter / einen neuen Teller / ein neues Glas / eine neue Flasche / ...
- Ich bringe gleich einen sauberen Teller / eine saubere Serviette / ein sauberes Glas / ...

## 6 Schwierige Gäste zufrieden stellen

- 14** Ein Gast möchte das Tagesmenü. Das haben Sie nicht mehr. Bieten Sie das 5-Gang-Menü an. Der Gast isst nicht gern fett und auch nicht gern scharf. Er mag keine Milchprodukte. Das wissen Sie aber nicht. Sie können Gerichte und Beilagen austauschen und auf Sonderwünsche eingehen. Schreiben Sie den Dialog zu Ende und spielen Sie.

### 5-Gang-Menü

Artischockenomelett  
Gefüllte Selleriestangen  
Frittierte Zucchini Blüten  
Verschiedene eingelegte Gemüse

Dorade mit Kräutern und Knoblauch gebraten, Salzkartoffeln und Salat  
Zwiebelkuchen mit Salatbeilage  
Lachs in Dillsauce und Folienkartoffel

Ente mit Orangensauce  
Lammbraten mit Rosmarin  
Pikantes geschmortes Kalbfleisch mit Möhren und Sellerie  
Gefüllter Kaninchenrücken auf Tomaten-Basilikumnudeln und Blattspinat

Rohmilchkäseauswahl  
Gorgonzola mit Trauben  
Gemischter Käseteller mit feinen Käsesorten, reich garniert

Feine Crêpes mit warmer Schokoladensauce und Sahne  
Karamellierter Apfel-Pfannkuchen mit Walnuss-Eis  
Maronenpudding mit Sahne

**49 Euro**

- Haben Sie schon bestellt?
- Nein. Ich warte schon zwanzig Minuten. Ist das immer so?
- Entschuldigen Sie. Wir haben heute nicht so viel Personal.
- Funktioniert wenigstens die Küche? Ich hätte nämlich gern das Menü von der Tageskarte hier.
- Das tut mir furchtbar leid, aber das gibt es nicht mehr.
- Dann kann ich ja gehen.
- Warten Sie doch einen Moment. ...

## 7 Aussprache: Konsonanten, Akzent und Satzmelodie

### 15 Konsonanten: Hören Sie und sprechen Sie nach.

#### 15a -b, -d, -g, -s am Wort- und Silbenende: hart

halb durchgebraten      Kalbfleisch in Bierteig gebraten      mit Tomaten belegt  
Tut mir Leid. Ist das genug?      Und etwas Leichtes für Sie?      Das wird mit Zitrone serviert.



#### 15b Sie sprechen kein „r“:

zwei Teller      mit Käse überbacken      ein schwerer Rotwein      gemischter Salat  
Oder lieber Espresso?      Die Leber gibt es leider nicht mehr.      Das schmeckt sehr lecker.  
Hier ist das Wasser mit weniger Kohlensäure.



#### 15c „ich - Laut“

ein leichter Landwein      sehr bekömmlich      zu salzig      natürlich  
Selbstverständlich ist das möglich.      Die Küche ist bis vierundzwanzig Uhr geöffnet.  
Ich verstehe Sie nicht sehr gut.



### 16 Akzent \_\_, Pause // und Satzmelodie ↘↗: Hören Sie und sprechen Sie nach.

Möchtest du kein Aprikosenkompott? ↗ // Magst du vielleicht ein Eis zum Nachtisch? ↗  
Tut mir leid ↘ //, aber Leber gibt es leider nicht mehr. ↘  
Wir haben verschiedene Sorten Kräutertee. ↘ // Das ist sehr bekömmlich. ↘  
Der Schwertfisch schmeckt gut ↘ // – und er hat keine Gräten. ↘



### 17 Schwierige Wörter aussprechen üben

#### 17a Hören Sie und sprechen Sie nach. Wiederholen Sie die Übung.

Kräutertee ↘	Sorten Kräutertee ↘	Wir haben verschiedene Sorten Kräutertee. ↘
verstanden ↘	falsch verstanden ↘	Das habe ich leider falsch verstanden. ↘
vorzüglich ↘	ist vorzüglich ↘	Die Kaninchenkeule ist vorzüglich. ↘
halb ↗	halb durchgebraten ↗	Möchten Sie das Steak halb durchgebraten? ↗



#### 17b Welche Wörter sind für Sie schwierig? Notieren Sie drei Wörter/Sätze und üben Sie mit einem Partner / einer Partnerin.

*Petersilienkartoffeln    Gibt es Petersilienkartoffeln?    Als Beilage gibt es Petersilienkartoffeln.*

## 8 Wortschatz: Gegensatzpaare und Wortgruppen

**18** Suchen Sie Gegensatzpaare. Es gibt manchmal mehrere Möglichkeiten.

*kalt* ≠ *warm/heiß*

groß	preiswert	höflich	leicht
frei	schnell	paniert	
zart	fett	freundlich	halb
	scharf		kalt
richtig	gesüßt	jung	
sauber	viel	hell	süß

↔

teuer	klein	besetzt	falsch
langsam	mild	unhöflich	
	kräftig	dunkel	unpaniert
unfreundlich		schwer	zäh
ganz	alt	sauer	herb
wenig	heiß	salzig	warm
	schmutzig		mager

**19** Welche Wörter passen zusammen? Was möchten die Gäste und was möchten sie nicht? Kombinieren Sie.

gemütlich	zäh	sauer	das Obst	der Kellner /
gut	nett	verbrannt	das Restaurant	die Kellnerin
lecker	trocken	herb	das Fleisch	der Teller
frisch	höflich	scharf	der Wein	die Serviette
international	sauber	fett	der Käse	der Digestif
schön	alkoholfrei	versalzen	die Suppe	die Sauce
mager	bekömmlich	warm	das Glas	das Essen
kalt	freundlich		der Fisch	das Bier

*Sie wünschen ein gemütliches Restaurant.  
Sie möchten kein warmes Bier.*



**20** Hören Sie die Beispiele und sprechen Sie nach.

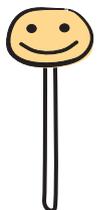
### Aufforderung

Sprechen Sie langsamer.  
Warten Sie **bitte** einen Moment.  
Wiederholen Sie das **bitte**.  
Zeigen Sie mir das auf der Karte.



### Höfliche Frage/Bitte

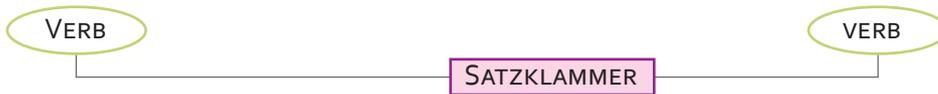
**Könnten** Sie etwas langsamer sprechen?  
**Könnten** Sie **bitte** einen Moment warten?  
**Würden** Sie das **bitte** wiederholen?  
**Würden** Sie mir das auf der Karte zeigen?



## 9 Strukturen

### Verb (IV): Konjunktiv II können, werden

Könnten	Sie	einen Moment	warten?
Könnten	Sie	etwas langsamer	sprechen?
Würden	Sie	mir das auf der Karte	zeigen?
Würden	Sie	das bitte	wiederholen?
Höfliche Fragen/Bitten			



PERSONALPRONOMEN	können	werden
ich	könn-t-e	würd-e
du	könn-t-est	würd-est
er, es, sie	könn-t-e	würd-e
wir	könn-t-en	würd-en
ihr	könn-t-et	würd-et
Sie	könn-t-en	würd-en
sie	könn-t-en	würd-en

### Präpositionen (II): Temporale Präpositionen vor, mit, nach + Dativ



mit dem Essen

Möchten Sie den Salat mit dem Essen?



vor dem Steak

Den Salat bitte vor dem Steak.



nach dem Salat

Das Fleisch nach dem Salat.

**Negation (II): Negation bei Nullartikel und Artikelwort ein-**

Nehmen Sie **einen** Nachtisch?  
 Möchten Sie grüne Oliven?  
 Möchten Sie **ein** Gemüse zum Fisch?  
 Hast du Hunger?  
 Darf ich Ihnen Wein nachschenken?



Nein, **keinen** Nachtisch, sondern gleich einen Kaffee.  
 Ich möchte **keine** grünen Oliven.  
 Ich möchte **kein** Gemüse, nur Salzkartoffeln.  
 Ich habe **keinen** Hunger.  
 Für mich **keinen** Wein mehr.

**Satzverbindungen (I): Konjunktionen und, aber, oder**

HAUPTSATZ 1

Konjunktion

HAUPTSATZ 2

Ich **kann** die Lauchcremesuppe empfehlen.Der Schwertfisch **schmeckt** gut.Ich **kann** die Lauchcremesuppe empfehlen **und**der Schwertfisch **schmeckt** gut.Ich **nehme** statt Suppe den Bauernsalat.Ich **möchte** keine schwarzen Oliven.Ich **nehme** statt Suppe den Bauernsalat, **aber**ich **möchte** keine schwarzen Oliven.

VERB

VERB

**Fragesatz ohne Fragewort (Satzfrage)**

Nehmen Sie den Salat als Vorspeise?

**Möchten** Sie ihn mit dem Essen?

Nehmen Sie den Salat als Vorspeise

**oder****möchten** Sie ihn mit dem Essen?

VERB

VERB