

Formular Softwareberatung

Name:

E-Mailadresse für Rückfragen:

		Erläuterung
Name des Produkts		Bitte tragen Sie hier den kompletten Produkttitel ein.
NP-Nummer		Bitte tragen Sie hier, falls vorhanden, die ISBN oder NP-Nummer ein.
Lizenzcode		Bitte tragen Sie hier, den Lizenz-/Freischaltcode ein, den Sie erhalten haben.
Klassencode (falls zutreffend)		Falls Sie einen Klassencode erstellt oder erhalten haben (z.B. CL12345678)
genutztes Gerät		Auf welchem Gerät tritt der Fehler auf? PC, Smartphone, Tablet, Whiteboard: bitte geben Sie eine möglichst genaue Bezeichnung ein.
Betriebssystem		Geben Sie bitte die Windows-, Mac-, iOS-, oder Androidversion an.
Fehlerbeschreibung		Beschreiben Sie möglichst genau, welche Aktionen zu dem reklamierten Fehlverhalten geführt haben.
Fehlermeldung		Tragen Sie hier ein, welche Fehlermeldung Sie sehen.
Fehler reproduzierbar?		ja = das Fehlverhalten tritt jedes Mal auf, nein = der Fehler trat nur einmal auf
Screenshot des Fehlers	<i>Fügen Sie den Screenshot bitte als Dateianhang an.</i>	

Senden Sie das ausgefüllte Formular mit Screenshot bitte an:

support@klett-sprachen.de