MODULE	CONTEXTES	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES	TYPOLOGIE TEXTUELLE
M1 Les métiers du tourisme	VOUS ÊTES MONSIEUR... ?	Donner des informations sur soi et présenter un professionnel du tourisme.	• Carton d'invitation • Badges • Présentations d'ateliers
	C'EST FAIT POUR MOI !	Parler de ses qualités et de ses goûts. Comprendre des informations.	• Test d'orientation professionnelle • Petites annonces
	UNE ENQUÊTE PRO	Découvrir les métiers du tourisme et établir un questionnaire.	• Plan de salon • Questionnaire
	EN RECHERCHE DE STAGE	Comprendre et rédiger un email de demande de stage.	• Email de demande de stage
M2 L'office de tourisme	BON SÉJOUR CHEZ NOUS !	Identifier des supports informatifs et répondre à des demandes de renseignements.	• Supports informatifs et promotionnels • Emails de demandes d'informations
	UNE VILLE DE LOISIRS	Comprendre un dépliant touristique. Proposer des activités personnalisées.	• Dépliant promotionnel • Programme d'activités
	VOUS N'ÊTES PAS LOIN...	Connaître la ville et orienter les touristes.	• Plan de ville
	SUIVEZ LE GUIDE	Comprendre des explications historiques et culturelles et préparer une visite guidée.	• Dépliant visite guidée
M3 L'agence de voyages	BIENVENUE À L'AGENCE !	Apprendre à connaître le monde et les métiers de l'agence de voyages.	• Micro-trottoir
	QUELLE EST VOTRE OFFRE ?	Identifier les détails d'une offre et les différents produits touristiques.	• Extraits de brochures
	VOUS AVEZ LE CHOIX !	Comparer des offres, argumenter et créer un produit touristique.	• Documents promotionnels
	TOUT EST RÉGLÉ	Récapituler et conclure une vente. Gérer l'après-vente et annuler un dossier.	• Dossier de réservation • Courriel de réclamation • Formulaire conditions d'annulation
M4 Les transports	UNE JOURNÉE À L'AÉROPORT...	Connaître l'aéroport et le personnel au sol. Effectuer un enregistrement.	• Plan d'un terminal
	EMBARQUEMENT IMMÉDIAT !	Procéder à l'embarquement et faire des annonces. Faire appliquer les consignes de sécurité à bord.	• Panneau d'affichage d'aéroport
	BONNE ROUTE !	Location et restitution d'un véhicule. Remplir la fiche d'état d'une voiture.	• Formulaire de location • Facture • Fiche d'état de la voiture
	J'AI RATÉ MA CORRESPONDANCE !	S'informer des perturbations et réagir de façon adaptée aux réclamations des passagers.	• Horaires de train • Info trafic
M5 L'hébergement	UN ACCUEIL TROIS ÉTOILES	Identifier les fonctions du réceptionniste et renseigner un client sur les caractéristiques de l'hôtel.	• Descriptif d'hôtel
	TOUT S'EST BIEN PASSÉ ?	Accueillir le client, répondre à des réclamations et facturer un séjour.	• Fiche d'enregistrement • Extraits d'avis de clients sur Internet • Facture
	L'HÔTELLERIE DE PLEIN-AIR	Décrire le camping et ses équipements, conseiller le client au téléphone et faire l'état des lieux de sortie d'un mobil-home.	• Plan de camping • Fiche d'état des lieux
	UN VÉRITABLE HÔTEL FLOTTANT	Orienter le croisiériste sur le bateau et lui proposer des animations et des divertissements.	• FAQ croisière • Plan du bateau
M6 L'évènementiel	AU CŒUR DE L'ÉVÈNEMENT	Découvrir l'organisation d'un événement, ses prestataires et ses professionnels.	• Échanges SMS avec des prestataires
	LA BELGIQUE : PAYS INVITÉ	Superviser le déroulement d'un salon et accueillir un pays francophone.	• Email de l'organisation • Fiche concours et de préparation d'un salon
	UN COUP DE PUB POUR LE SALON	Faire la promotion d'un salon dans un dossier de presse et sur les réseaux sociaux.	• Élément de dossier de presse • Extrait compte Twitter
	DÉJÀ PRO !	Rédiger un CV et une lettre de motivation. Postuler à une offre d'emploi.	• CV • Lettre de motivation • Petite annonce

COMPÉTENCES LANGAGIÈRES		COMPÉTENCES CULTURELLES	VIDÉO	ACTION
LEXIQUE	GRAMMAIRE			
• Les nationalités • Les secteurs du tourisme	Le présent de l'indicatif (1)	**LE SAVIEZ- VOUS ?** Le secteur touristique en France **POINT HISTOIRE :** Le tourisme en France en 8 dates	**QU'EST CE QU'UN BON MÉTIER ?**	**Aller à la rencontre des professionnels du secteur**
• Les qualités professionnelles	Les adjectifs qualificatifs			
• Les métiers du tourisme	Le présent de l'indicatif (2)			
• La communication professionnelle à l'écrit (1)	Les verbes modaux			
• La documentation touristique • Les questions fréquentes	Les adjectifs démonstratifs et possessifs	**LE SAVIEZ- VOUS ?** Les guides touristiques **POINT HISTOIRE :** La Rochelle, 10 siècles d'histoire	**UNE VISITE DE LA ROCHELLE EN VÉLO**	**Accueillir et renseigner les visiteurs**
• Les activités touristiques	Les articles contractés et partitifs			
• La ville (1) • Situer dans l'espace	L'impératif			
• La ville (2) • Situer dans le temps	Le passé composé			
• Les tâches en agence • Les types d'agence	Les pronoms démonstratifs	**LE SAVIEZ- VOUS ?** Les types d'agence de voyages **POINT HISTOIRE :** L'invention du voyage organisé	**LES VOYAGES À DIMENSION HUMAINE**	**Mener un entretien de vente d'un produit touristique**
• Les produits touristiques	Les pronoms relatifs QUI et QUE/QU'			
• Les caractéristiques d'une offre	Les comparatifs			
• La vente et l'après-vente	Le futur			
• Les tâches de l'agent d'escale • Les espaces et les services à l'aéroport • L'enregistrement	Les pronoms compléments directs (COD) et indirects (COI)	**LE SAVIEZ- VOUS ?** Les aéroports en France **POINT HISTOIRE :** Les réseaux de transports terrestres et fluviaux en France	**LE PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL / HÔTESSE DE L'AIR ET STEWARD**	**Préparer un devis adapté aux exigences du client**
• Les annonces • La sécurité • Les interdictions	La négation de l'impératif et de l'infinitif.			
• La location • La voiture	L'interrogation familière, standard et soutenue			
• Le transport ferroviaire • Les incidents • Les plaintes	Les connecteurs de cause et de conséquence			
• Les tâches en réception • Les prestations et équipements hôteliers	Les pronoms relatifs OÙ et DONT	**LE SAVIEZ- VOUS ?** La classification des hôtels **POINT HISTOIRE :** L'hôtel du Palais à Biarritz	**ZOOM SUR LE MÉTIER DE DIRECTEUR D'HÔTEL**	**Promouvoir votre établissement**
• La chambre • Les réclamations	L'imparfait			
• Les prestations et équipements du camping • Le mobil-home	Les pronoms en/y			
• Le bateau • Les prestations à bord	L'alternance passé composé et imparfait			
• Les différents types d'évènements • Les prestataires de service	Le conditionnel présent	**LE SAVIEZ- VOUS ?** Le tourisme d'affaires **POINT HISTOIRE :** Des premières confréries aux salons actuels	**LE SALON DE L'ÉVÉNE-MENTIEL**	**Participer à la création d'un évènement**
• Les données d'un pays • Quelques mots de Belgique	Les adjectifs indéfinis			
• Les stratégies de promotion • Les adjectifs valorisants	Les hypothèses			
• La communication professionnelle à l'écrit (2)	Les connecteurs d'opposition et de concession			